



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zeničko-dobojski kanton
Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona

e-mail: kzzo.ze@bih.net.ba

Broj: 02-33- /26 (U.K.)
Zenica, 19.06.2026. godine

Uputstvo o načinu ostvarivanja prava osiguranih lica na
deficitarne zdravstvene usluge i faktirisanju istih
za 2026. godinu

DEFICITARNE ZDRAVSTVENE USLUGE

I

Ministarstvo zdravstva Zeničko-dobojskog kantona donijelo je Odluku o utvrđivanju Liste deficitarnih zdravstvenih usluga na području Zeničko-dobojskog kantona za 2026. godine broj: 11-33-1727-1/26 od 02.03.2026. godine, za čije provođenje je zadužen Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

U deficitarne zdravstvene usluge na području Zeničko-dobojskog kantona za 2026. godine spadaju: ultrazvučni pregled srca (ehokardiografija), kolor dopler krvnih sudova (dopler eho angiografija arterija ekstremiteta ili ilijačnih arterija ili ekstrakranijalnih vratnih arterija ili aorte), ultrazvučni pregled vrata i periferije, ultrazvučni pregled dojki s aksilama, CT (kompjuterizovana tomografija) - nativni LSCT i CT (kompjuterizovana tomografija) s kontrastom.

UGOVORNE ZDRAVSTVENE USTANOVE

II

Nakon provedenog javnog poziva za pružanje deficitarnih zdravstvenih usluga na području Zeničko-dobojskog kantona za 2026. godinu u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, potpisani su ugovori sa zdravstvenim ustanovama koje su se na isti javile posebno za svaku od utvrđenih deficitarnih zdravstvenih usluga.

Spisak ugovorih zdravstvenih ustanova za pružanje deficitarnih zdravstvenih usluga na području Zeničko-dobojskog kantona pojedinačno za svaku deficitarnu uslugu naveden je obrascu „Potvrda o zakazanom terminu pregleda” (koja je sastavni dio ovog Uputstva).

LISTA ČEKANJA

III

Osigurano lice (pacijent) koji je upućeno u Kantonalnu bolnicu Zenica za obavljanje neke od deficitarnih zdravstvenih usluga, a koje se nalazi na listi čekanja za istu u terminu koji je duži od 3 mjeseca od dana javljanja u Kantonalnu bolnicu Zenica zbog zakazivanja termina, ima pravo da realizuje navedenu zdravstvenu uslugu u nekoj od zdravstvenih ustanova sa kojom je Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona potpisao ugovor za obavljanje istih za 2026. godinu.

IV

Kantonalna bolnica Zenica obavještava osigurano lice (pacijenta) koje se nalazi na listi čekanja za neku od deficitarnih zdravstvenih usluga, a na koju čeka duže od 3 mjeseca od dana javljanja u Kantonalnu bolnicu Zenica, o mogućnosti da navedenu zdravstvenu uslugu realizuje u drugoj zdravstvenoj ustanovi sa kojom je Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona potpisao ugovor za obavljanje istih za 2026. godinu. Obavješćavanje osiguranih lica (pacijenata) Kantonalna bolnica Zenica vrši putem svojih nadležnih odjeljenja u koje je osigurano lice (pacijent) prvobitno upućeno.

Kantonalna bolnica Zenica je prilikom pozivanja osiguranih lica (pacijenata) dužna voditi računa o prioritetnim grupama (npr. onkološki pacijenti i hitni slučajevi) kako bi im se osigurala pravovremena zdravstvena zaštita.

POTVRDA O ZAKAZANOM TERMINU PREGLEDA

V

Ukoliko osigurano lice (pacijent) nakon poziva iz Kantonalne bolnice Zenica odluči da deficitarnu zdravstvenu uslugu obavi u drugoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, ovlašteni radnik Kantonalne bolnice Zenica koji ga je kontaktirao popunjava obrazac „Potvrda o zakazanom terminu pregleda”, uz obavezan potpis i pečat odjeljenja ili službe, te obavještava pacijenta da isti treba da preuzme u nadležnoj službi ili odjeljenju Kantonalne bolnice Zenica.

Prilikom preuzimanja navedene potvrde u Kantonalnoj bolnici Zenica pacijent se potpisuje u posebnu knjigu protokola predviđenu za ove pacijente, nakon čega se pacijent briše sa liste čekanja Kantonalne bolnice Zenica, čime se oslobađa njegov zakazani termin i automatski skraćuje lista čekanja.

Potvrda o zakazanom terminu pregleda može se izdati samo pacijentima koji su pozvani iz Kantonalne bolnice Zenica da istu preuzmu, te se neće izdati pacijentima koji se samoinicijativno jave za njeno preuzimanje.

VI

Obrazac Potvrde o zakazanom terminu pregleda, koja je sastavni je dio ovog Uputstva, sastoji se iz dva dijela. Dio I Potvrde popunjava i ovjerava Kantonalna bolnica Zenica, a dio II zdravstvena ustanova u kojoj pacijent realizuje deficitarnu zdravstvenu uslugu.

Na poledini potvrde naveden je spisak svih zdravstvenih ustanova sa kojima je Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona potpisao ugovor pojedinačno za svaku deficitarnu uslugu.

PRUŽANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA

VII

Nakon preuzimanja navedene Potvrde, pacijent ima mogućnost da kontaktira bilo koju od zdravstvenih ustanova sa kojom je Zavod potpisao ugovor za navedenu zdravstvenu uslugu radi dogovora i zakazivanja termina za realizaciju navedene zdravstvene usluge. Pacijent ima pravo da sam izabere u kojoj će od navedenih ugovornih zdravstvenih ustanova realizovati zdravstvenu uslugu, s tim da ima pravo da istu realizuje u samo jednoj zdravstvenoj ustanovi.

Ukoliko je pacijent dogovarao termine u više navedenih zdravstvenih ustanova iste je dužan otkazati, osim u ustanovi u kojoj je odlučio realizovati zdravstvenu uslugu.

VIII

Prilikom realizacije deficitarne zdravstvene usluge u zdravstvenoj ustanovi s kojom je Zavod ugovorio njeno obavljanje, pacijent je istoj dužan predati:

1. Originalnu Potvrdu o zakazanom terminu pregleda (uredno popunjenu od strane KB Zenica)
2. Originalnu Uputnicu koju je prvobitno dobio od nadležnog porodičnog ljekara za obavljanje zdravstvene usluge u Kantonalnoj bolnici Zenica, a koju nije mogao realizovati u ovoj ustanovi zbog zakazanog termina za istu koji je duži od 3 mjeseca.

FAKTURISANJE

IX

Zdravstvena ustanova s kojom je Zavod ugovorio obavljanje određene deficitarne zdravstvene usluge dužna je da popuni dio II Potvrde o zakazanom terminu pregleda koji se odnosi na ovu zdravstvenu ustanovu i istu, sa originalnom Uputnicom koju je pacijent dobio od nadležnog porodičnog ljekara za obavljanje zdravstvene usluge u KB Zenica i dokazom o pruženoj usluzi, dostavi Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona uz fakturu za plaćanje pružene zdravstvene usluge, u skladu sa ugovorom koji je potpisan između te zdravstvene ustanove i Zavoda.

IZVJEŠTAVANJE

X

Zdravstvena ustanova s kojom je Zavod ugovorio obavljanje određene deficitarne zdravstvene usluge dužna je Zavodu zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona obavještavati o realiziranim zdravstvenim uslugamatanoama u skladu sa potpisanim ugovorom.

TROŠKOVI PREVOZA

XI

U slučaju da se zdravstvena usluga pruža u ugovornoj zdravstvenoj ustnovi koja se nalazi izvan područja Zeničko-dobojskog kantona, ugovorna zdravstvena ustanova dužna je snositi troškove prevoza osiguranog lica od mjesta prebivališta osiguranog lica do mjesta izvršenja usluge u visini troškova povratne karte prevoza javnim prevozom.

ZAVRŠNE ODREDBE

XII

Ovo Uputstvo stupa na snagu danom donošenja, a primjenjivat će se za Ugovore za pružanje deficitarnih zdravstvenih usluga na području Zeničko-dobojskog kantona za 2026. godinu

DOSTAVLJENO:

DIREKTOR

1. Kantonalnoj bolnici Zenica,
2. Svim ugovornim zdravstvenim ustanovama
3. Direktru Zavoda
4. Pomoćniku direktora za zdravstvenu zaštitu
5. Službi za pravne i opće poslove
6. Službi za finansijsko-računovodstvene poslove
7. Službi za sprovođenje zdravstvenog osiguranja i analitičko-planske poslove
8. Rukovodiocu Poslovnica Zavoda
8. Ministarstvu zdravstva ZE-DO kantona
9. Web stranica Zavoda
10. Arhivi Zavoda,

Ahmed Kasap, mag. oec.

Zenica, dr. A.A Borića 28B, tel: +387 32 401 070, fax: +387 32 401 075,
Transakcijski račun - KM: ASA Banka D.D. Zenica 1340100000002157, Regist. kod: Kantonalni sud Zenica pod brojem U/I-1081, ID
UIO: 218306150006 ID PU : 4218306150006, Porezni broj: 05003164,

/Poslovnice ZZO:

Breza, Zavnobih-a 2 Tel: 032 789 180
Doboj-Jug, Matuzići bb Tel: 032 699 111
Kakanj, Alije Izetbegovića 50 Tel: 032 557 820
Maglaj, Ilijasa Smajlagića bb Tel: 032 609 151
Olovo, Branilaca Olova bb Tel: 032 828 050
Tešanj, Braće Pobrić bb Tel: 032 656 200

Zjavidovići, Branilaca grada bb Tel: 032 877 767
Zenica, dr. A. Aska Borića 28b Tel: 032 401 071
Žepče, Ulica prva Tel: 032 880 606
Usora, Srednja Omanjska bb Tel: 032 895 257
Vareš, Zvijezda 6 Tel: 032 849 070
Visoko, Branilaca Bosne 11 Tel: 032 731 151